

TERMOS DE USO

Os termos de uso constantes do presente documento (“Termos de Uso”) aplicam-se ao aplicativo Med Aqui Med Lá, de titularidade de **Med Aqui Med Lá Tecnologia LTDA (CNPJ 52.473.317/0001-49)**, aqui referida também como “nós”.

Este documento tem como objetivo estabelecer os termos e condições que deverão ser observados por todas e quaisquer pessoas que utilizem o aplicativo Med Aqui Med Lá, incluindo você. Esse documento não substitui os contratos que você poderá assinar em razão da utilização do aplicativo, incluindo o contrato de intermediação de serviços que você poderá assinar conosco. Em caso de divergência entre o contrato que você assinar conosco e os termos de uso, o contrato deverá ter prevalência.

Em caso de dúvidas com relação ao serviço, entre em contato conosco por meio do canal de atendimento ao usuário, disponível no aplicativo. Você também pode enviar dúvidas e solicitação sobre o tratamento de seus dados pessoais por meio deste canal, na forma explicada em nossa Política de Privacidade.

I. Aceitação, concordância e ciência do Termos de Uso

O uso do aplicativo Med Aqui Med Lá está condicionado à aceitação dos termos e das políticas associadas. Ao acessar o aplicativo e se cadastrar para visualizar as vagas ofertadas ou publicizar oportunidades de serviços médicos, você declara ter lido, entendido, concordado e aceito as condições estabelecidas nos Termos de Uso e se compromete a cumpri-las.

Assim, ao utilizar o serviço, o usuário manifesta sua livre, expressa e inequívoca concordância com relação ao conteúdo deste Termo de Uso e estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas.

II. Descrição dos Serviços

A Med Aqui Med Lá presta dois tipos de serviços que podem ser utilizados por você:

Intermediação de Serviços Médicos: esses serviços são prestados tanto aos médicos cadastrados em nosso aplicativo, quanto aos hospitais e clínicas parceiras. Em nosso aplicativo, o médico usuário poderá visualizar e se candidatar às vagas médicas ofertadas pelo nosso hospital ou clínica parceira. Nesse caso, a Med Aqui Med Lá atua apenas como uma ponte facilitadora para aproximar os médicos dos hospitais e clínicas. A Med Aqui Med Lá não participa do processo seletivo e não possui qualquer gerência sobre a prestação dos serviços pelo médico cadastrado.

Armazenamento de Contratos: após se candidatar para a vaga ofertada, o hospital ou clínica parceira avaliará os candidatos e, escolhendo um médico via aplicativo Med Aqui Med Lá, deverá indicar a aceitação do médico cadastrado. Ao aceitar o médico cadastrado junto à Med Aqui Med Lá e que se candidatou a vaga por meio do aplicativo, o hospital ou clínica parceira deverá encaminhar uma proposta resumida de plantão médico e que deverá ser aceita pelo médico cadastrado para vinculá-lo. O envio e o aceite da proposta serão armazenados na plataforma e ficarão à disposição de ambas as partes.

III. Direitos dos usuários

O usuário de nosso aplicativo tem direito a prestação de serviços que segue os valores da Med

Aqui Med Lá de respeito, igualdade no tratamento aos usuários, sem qualquer tipo de discriminação, acessibilidade e cumprimento de prazos e normas. Em relação à proteção de dados pessoais, os usuários que sejam pessoas físicas possuem todos os direitos estabelecidos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e que poderá ser exercido pelo canal de contato disponível em nosso aplicativo e será analisada pelo nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, Rodrigo Diniz Coelho, na forma explicada em nossa Política de Privacidade. Veja abaixo o quadro resumo de seus direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais:

Seu Direito	O que significa?
Informações sobre o tratamento	Você tem o direito de solicitar informações sobre o tratamento de seus dados realizado pela Med Aqui Med Lá, incluindo informações sobre a existência do tratamento.
Acesso facilitado aos dados	Você pode acessar e gerenciar seus dados pelo nosso canal de atendimento dentro do aplicativo ou diretamente conosco via email indicado no início desta política.
Correção de dados incompletos	Você pode solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Oposição ao tratamento	Você tem o direito de se opor ao tratamento e conhecer as consequências dessa oposição (incluindo a eventual impossibilidade da venda do produto ou da prestação de serviços).
Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários	Você pode entrar em contato com a Med Aqui Med Lá caso entenda que estamos tratando dados desnecessários, em excesso ou sem base legal. Nós analisaremos a sua solicitação e encaminharemos uma resposta ao seu questionamento.
Portabilidade de dados	Você pode solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produto. A portabilidade será realizada observando os segredos industriais e comerciais da Med Aqui Med Lá.
Informações sobre compartilhamento de dados	Você pode solicitar informações sobre o compartilhamento de dados e sobre os terceiros com que compartilhamos seus dados.
Informações sobre o consentimento	Solicitaremos o seu consentimento para procedermos alguns tratamentos específicos (como para fins de marketing, por exemplo). Nesse caso, você pode solucionar todas as suas dúvidas sobre a nossa política de consentimento.
Revogação do consentimento	Você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento. Os efeitos da revogação são gerados a partir da data de entrega da solicitação.

Eliminação de dados	Você pode solicitar a eliminação dos dados tratados com base no consentimento. Notamos que esse direito não é absoluto e será feita uma análise caso a caso para verificar a viabilidade da eliminação.
Reclamar perante autoridades governamentais	Caso entenda necessário, você pode reclamar sobre o tratamento de dados pessoais diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
Segurança dos dados	A Med Aqui Med Lá deve se certificar que o tratamento de seus dados pessoais está sendo feito de forma segura.

IV. Responsabilidades do usuário

Os serviços prestados pela Med Aqui Med Lá não estão disponíveis para qualquer pessoa. Você deve ter mais de 18 anos e cumprir todas as obrigações legais para prestar serviços médicos ou oferecer vagas para plantões médicos.

A sua conta de cadastro conosco deve ser vinculada ao seu nome e informações verdadeiras. A criação de uma conta com informações falsas ou utilizando informações de terceiros consiste em uma violação destes termos e poderá ensejar o seu banimento de nosso aplicativo.

Você é responsável por manter a segurança de sua conta utilizando uma senha de acesso forte e confidencial. Você não pode dar acesso a sua conta para terceiros. Você será responsabilizado por todas as ações tomadas a partir da sua conta a menos que reporte um roubo ou perda de acesso para que nós possamos tomar as medidas cabíveis.

A Med Aqui Med Lá é um aplicativo para uso por profissionais médicos e, nesse contexto, exige-se uma postura profissional durante o uso do aplicativo.

Ao se cadastrar em nosso aplicativo, você adquire um de nossos serviços pelo tempo estabelecido na modalidade de compra. Você concorda em nos pagar o valor estipulado para os serviços, na forma publicizada em nosso aplicativo no momento da contratação. A falha em pagar pelos nossos serviços ensejam o término da nossa obrigação de prestá-los a você.

O usuário poderá optar pelo tipo de assinatura disponível no momento da contratação dos serviços. Considerando o tempo de assinatura, é importante que você saiba que o método de pagamento será debitado automaticamente no início de cada período de assinatura para todas as taxas e valores aplicáveis para o período contratado, nas condições anunciadas. Para evitar qualquer tipo de cobrança futura, você deve cancelar a sua assinatura antes da data de renovação.

Você receberá uma nota fiscal relacionada a sua compra. Essa nota será encaminhada ao email cadastrado por você em nosso aplicativo.

Você concorda que nós poderemos entrar em contato com você por meio do seu email para te comunicar sobre questões relacionadas aos serviços prestados por nós. Você deverá manter os seus dados de contato devidamente atualizados.

Em razão da natureza dos nossos serviços, você concorda em compartilhar os seus dados com os hospitais e clínicas parceiras, sempre que você se candidatar para uma vaga ofertada pelo nosso

parceiro.

V. Responsabilidades da Med Aqui Me Lá

A Med Aqui Med Lá deve prestar os serviços contratados por você na forma publicizada. Nós podemos modificar, suspender ou descontinuar a prestação de serviços, bem como modificar os valores praticados, mediante aviso prévio a você e sempre dentro dos limites permitidos por lei.

Nós não estamos te contratando, nem participamos do processo de contratação ou gestão de recursos humanos. O serviço prestado pela Med Aqui Med Lá é limitado a publicização de vagas médicas e envio de informações de candidatos a hospitais e clínicas. Qualquer tipo de pagamento ou condições relacionadas a prestação de serviços médicos deve ser negociada diretamente entre as partes. A Med Aqui Med Lá não garante que você será contratado pelos hospitais ou clínicas, nesse sentido.

Na forma estabelecida no contrato de prestação de serviços, nós podemos limitar ou impedir o seu acesso ao aplicativo sempre que você ferir uma das regras de uso ou agir de modo a prejudicar ou potencialmente prejudicar a imagem da Med aqui Med Lá.

As informações sobre as vagas médicas são disponibilizadas diretamente pelos hospitais ou clínicas parceiras. O aplicativo disponibiliza um ambiente propício para a contratação de profissionais médicos por hospitais ou clínicas parceiras para plantões. Nesse sentido, a responsabilidade pelas informações anunciadas nas vagas é dos hospitais ou clínicas parceiras.

VI. Política de Privacidade

A **Med Aqui Med Lá Tecnologia LTDA** tem como compromisso o respeito a sua privacidade e garantia de sigilo das informações fornecidas por você direta ou indiretamente. Acreditamos que as bases da nossa relação são confiança e transparência e, por esse motivo, consolidamos todas as informações sobre como tratamos os seus dados pessoais em nossa Política de Privacidade.

A Política de Privacidade regula o tratamento conferido às informações coletadas por meio deste aplicativo, constituindo parte integrante e inseparável destes Termos, devendo ser interpretada conjuntamente com este documento.

VII. Direito de Propriedade Intelectual

Estes Termos de Uso não conferem a você o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos utilizados no aplicativo. O uso do aplicativo também não lhe confere quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre ele ou sobre o conteúdo veiculados.

Todas as marcas, logotipos e nomes de domínio utilizados no aplicativo são de propriedade exclusiva da Med Aqui Med Lá, exceto quando expressamente disposto de outra forma. Você não está autorizado a usar marcas, logotipos e nomes de domínio da Med Aqui Med Lá, seja para uso comercial ou não comercial, sem a nossa autorização prévia e expressa.

VIII. Mudanças no Termos de Uso

A qualquer momento e sem aviso prévio, a Med Aqui Med Lá poderá alterar o conteúdo dos Termos de Uso, cuja versão mais recente sempre está disponível para consulta em nosso aplicativo. Assim, aconselhamos que você verifique a sessão dos Termos de Uso periodicamente.

Considerando os princípios da transparência e boa-fé, nós te avisaremos quando uma alteração substancial for realizada neste documento.

IX. Foro

O presente Termos de Uso é regido pela legislação brasileira e quaisquer dúvidas, reclamação ou controvérsia serão dirimidas exclusivamente no foro da Comarca desta Capital do Estado de São Paulo, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Sem prejuízo de qualquer outro meio extrajudicial ou judicial, todos os titulares de dados têm igualmente direito a peticionar ou a apresentar reclamação administrativa junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

A última atualização deste Termos de Uso ocorreu em 15 de dezembro de 2023.